

Privacy Verklaring Felder instituut

Hier vind je de privacy verklaring van Felder instituut. Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door het Felder instituut.

Inhoud

1. Felder instituut
2. Gegevens die wij bewaren
3. Waarom bewaren wij gegevens
4. Hoe lang bewaren wij gegevens
5. Delen van gegevens met derden
6. Analytics
7. Cookies
8. Recht gegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen
9. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

1. Felder instituut

Het Felder instituut en zijn medewerkers, gevestigd te Woudenberg, Voorstraat 31a met meerdere behandellocaties waaronder Hofgang 1 te Riel, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

2. Gegevens die wij bewaren

Felder instituut verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de (persoons)gegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Email adres
- Relatienummer van je zorgverzekering (indien je dat wenst op de factuur)
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld tijdens een consult, in correspondentie of telefonisch
- Bankrekeningnummer
- Medische gegevens die je aan ons verstrekt: de verkregen informatie over jouw gezondheid, zingeving en relaties, (traumatische) ervaringen die verband houden met de vraag waarmee je bij het Felder instituut komt en /of klachten die je ervaart.

3. Waarom bewaren wij gegevens

Het Felder instituut verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Voor het afhandelen van jouw betaling
- Om je te kunnen bellen of emailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om je te informeren over onze diensten en producten
- Om onze diensten te kunnen leveren
- Ook verwerkt het Felder instituut persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte en gegevens die nodig zijn voor een zorgverzekeraar
- Medische gegevens zoals hierboven beschreven worden bewaard om de behandeling mogelijk te maken en te kunnen monitoren. Deze informatie behandelen wij vertrouwelijk en gebruiken wij uitsluitend om je de juiste zorg te kunnen bieden.

4. Hoe lang bewaren we gegevens

Felder instituut bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende van (persoons)gegevens:

- Personalialia: zo lang als nodig is voor het leveren van onze diensten en/of zo lang als noodzakelijk is voor financiële afhandeling en de belastingdienst.
- Adres, email adres, telefoonnummer: zo lang als nodig is voor het leveren van onze diensten en/of zo lang als noodzakelijk is voor financiële afhandeling en de belastingdienst.
- Bankrekening: zo lang als nodig is voor financiële afhandeling en de belastingdienst
- Medische gegevens worden bewaard zolang als noodzakelijk is voor de behandeling en/of geëist wordt door zorgverzekeraars. Op het moment dat je contact opneemt met Felder instituut via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden maximaal twee jaar bewaard.

5. Delen van gegevens met derden

Het Felder instituut verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Medische gegevens worden uitsluitend met jouw toestemming gedeeld met andere zorghulpverleners en alleen indien dit je behandeling ten goede komt.

Het Felder instituut gebruikt jouw gegevens uitsluitend met jouw toestemming.

Het Felder instituut kan geanonimiseerde gegevens tijdens intervisie/intercollegiale toetsing of in lessituaties gebruiken.

6. Analytics

Het Felder instituut verzamelt geen gegevens voor Analytics.

7. Cookies

Felder instituut maakt geen gebruik van cookies.

8. Recht gegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door het Felder instituut en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar woudenberg@felderinstituut.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan controleren we je identiteit alvorens aan het verzoek te voldoen, dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken na controle, op jouw verzoek. Het Felder instituut wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

9. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Het Felder instituut neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, meldt het op woudenberg@felderinstituut.nl.